



Communiquer et maîtriser la dynamique de groupe

Dans leur activité professionnelle, certains salariés sont amenés à travailler à l'intérieur d'un groupe, à réaliser des tâches avec une équipe, à animer un groupe de travail ou à en prendre la responsabilité.

Pour une meilleure efficacité professionnelle, ils doivent avoir une efficacité relationnelle.

Module 1

- * connaître et comprendre la nature d'un groupe
- * identifier les paramètres fondamentaux du fonctionnement d'un groupe et les analyser
- * identifier et développer les compétences d'un animateur
- * analyser son fonctionnement propre
- * analyser celui des autres
- * apprendre à observer et à écouter
- * apprendre à se faire écouter
- * maîtriser les outils comportementaux et linguistiques adaptés à des situations diverses

Module 2

- * perfectionner sa connaissance des groupes
- * étudier les phénomènes relationnels et leur incidence dans le travail d'équipe
- * travailler sur le rôle de la subjectivité et de l'objectivité (perception d'autrui, préjugés, stéréotypes)
- * rechercher les méthodes qui permettent de travailler ensemble dans un objectif commun

Module 3

- * améliorer sa participation à un groupe de travail
- * développer une aisance dans quelque rôle où l'on se trouve
- * développer son écoute et son observation
- * perfectionner sa prise de parole : quand, comment la prendre